



Instituto Nacional
de Recursos Hidráulicos

INFORME RESUMEN DEL ENCARGO ESTATAL

AL CIERRE DE AGOSTO DE 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRADA DEL AGUA



| <u>No</u> | <u>ÍNDICE</u> | <u>PÁG.</u> |
|------------------|---|--------------------|
| I. | LOS INDICADORES DEL ENCARGO ESTATAL. | 3 |
| I.1 | Disciplina informativa. | 3 |
| I.2 | Resumen del cumplimiento de los indicadores del encargo estatal. | 3 |
| I.3 | No conformidades en la gestión de los indicadores por territorios. | 4 |
| II. | LOS ANEXOS | 16 |
| II.1 | Tabla 1: Fecha de entrega del informe al INRH por entidades. | 16 |
| II.2 | Tabla 2: Empresas que incumplen con la fecha de entrega a las DPRH. | 16 |
| II.3 | Tabla 3: Cumplimiento de los indicadores por provincias y grupos. | 17 |

I. LOS INDICADORES DEL ENCARGO ESTATAL.

I.1 Disciplina informativa.

Ningún territorio incumple con la fecha de entrega del informe del encargo estatal al INRH. Se destacan las DPRH de Villa Clara, Santiago de Cuba y Mayabeque. (Ver Anexo Tabla 1)

A nivel de las provincias crece el número de empresas que incumplen respecto al mes anterior. Un total de 6 de las 39 empresas que informan a las DPRH incumplen con la fecha planificada. Una vez más incumplen la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Granma y la de Camagüey. También incumplen las EAA de Holguín, Cienfuegos y Artemisa. En el caso de la EAA de Artemisa solo entregaron la información de 4 de los 10 indicadores a informar. (Ver Anexo Tabla 2).

PROPUESTA DE ACCIONES CORRECTIVAS: Notificar a los presidentes de las OSDE estos incumplimientos para que se adopten las medidas necesarias para su erradicación.

I.2 Resumen del cumplimiento de los indicadores del encargo estatal.

En la tabla No 3 de los Anexos se muestra una matriz con los resultados obtenidos en el cumplimiento de los indicadores por territorios y empresas al cierre del mes de agosto. De esta tabla que se elabora a partir de los informes presentados por las DPRH se puede resumir lo siguiente.

- El país muestra una ligera tendencia en los dos últimos dos meses al deterioro de los resultados del encargo estatal. *(Gráfico 1)*
- Los indicadores del encargo estatal con resultados más desfavorables al cierre del mes de agosto son la Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres, el Agua suministrada, el Residual doméstico tratado y el Ciclo de desobstrucciones por ese orden. *(Gráfico 2)*
- Los territorios con resultados más desfavorables al cierre del mes de agosto fueron Cienfuegos, Isla de la Juventud, Artemisa y Pinar del Río. Estas dos últimas repiten sus resultados de meses anteriores. Con los resultados más favorables se mantiene la provincia de Matanzas. *(Gráfico 3)*

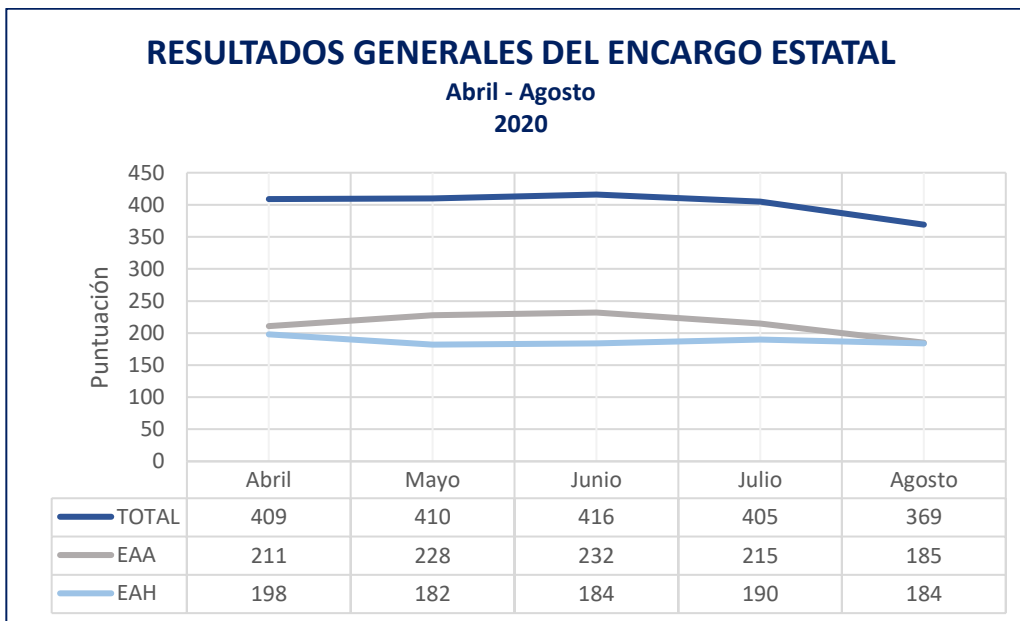


Gráfico 1: Resultados generales del encargo estatal al cierre de agosto de 2020.

La tendencia del país al cierre de agosto es a mantener el ligero deterioro de los resultados del encargo estatal que comenzó en julio. Como se observa en el Gráfico 1, tanto el grupo de las empresas de acueducto y alcantarillado (EAA) como el grupo de las empresas de aprovechamiento hidráulico (EAH) tienden a disminuir sus resultados.

EAA: Alcanzan 30 puntos menos en agosto que en julio debido al deterioro de los indicadores:

- Ciclo de desobstrucciones (-8 pts).
- Residual doméstico tratado (-6 pts).
- Pob. con servicio diario más de 12 horas (-6 pts).
- Cob. Hidrom. P. Jurídicas (-4 pts).
- Cob. Hidrom. P. Naturales (-4 pts).

EAH: Alcanzan 6 puntos menos respecto al mes de julio debido fundamentalmente al deterioro del indicador:

- Reducción de fuentes contaminantes (-4 pts).

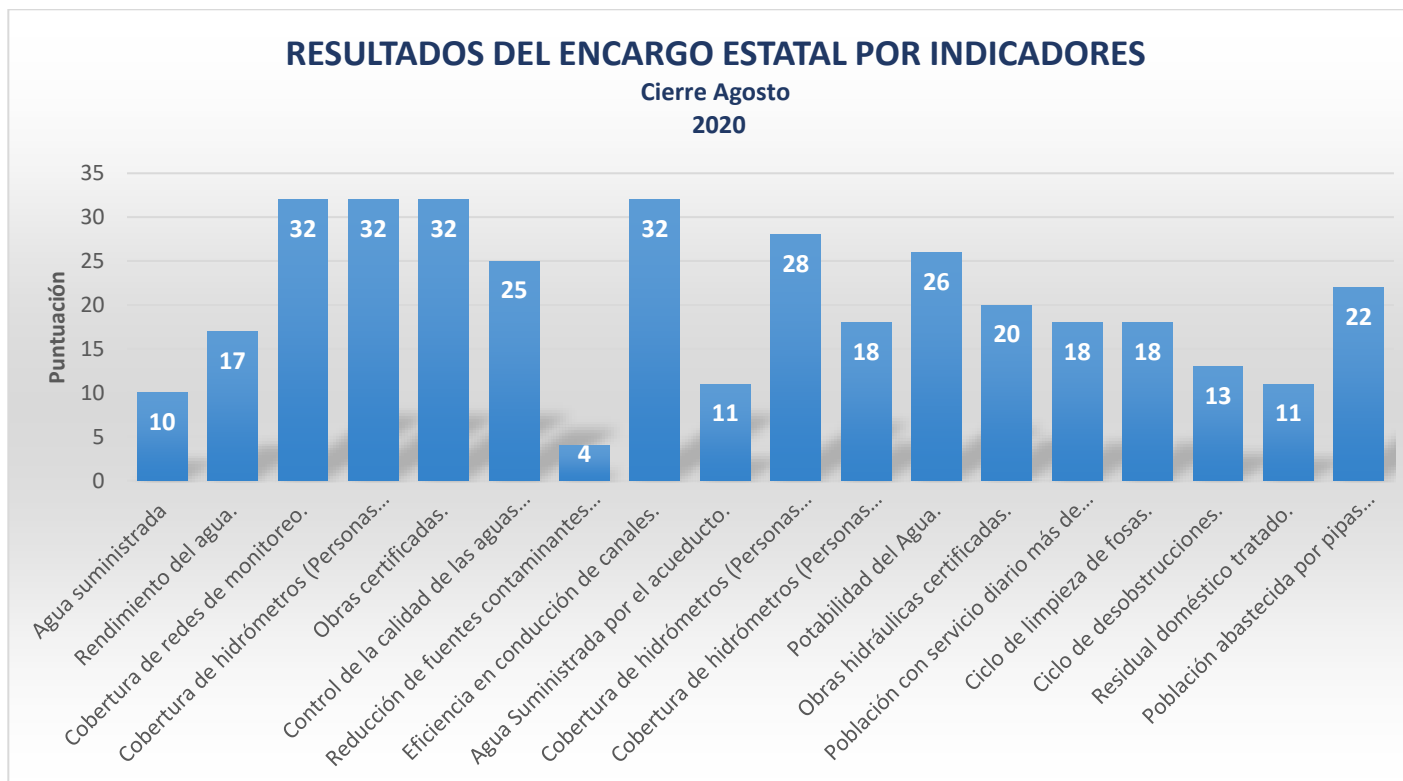


Gráfico 2: Resultados del encargo estatal por indicadores al cierre de agosto de 2020.

La reducción de fuentes contaminantes, el agua suministrada en las fuentes y por el acueducto, así como el residual doméstico tratado son los indicadores con mayor incumplimiento hasta el cierre de agosto. El ciclo de desobstrucciones comienza a tener una tendencia negativa.

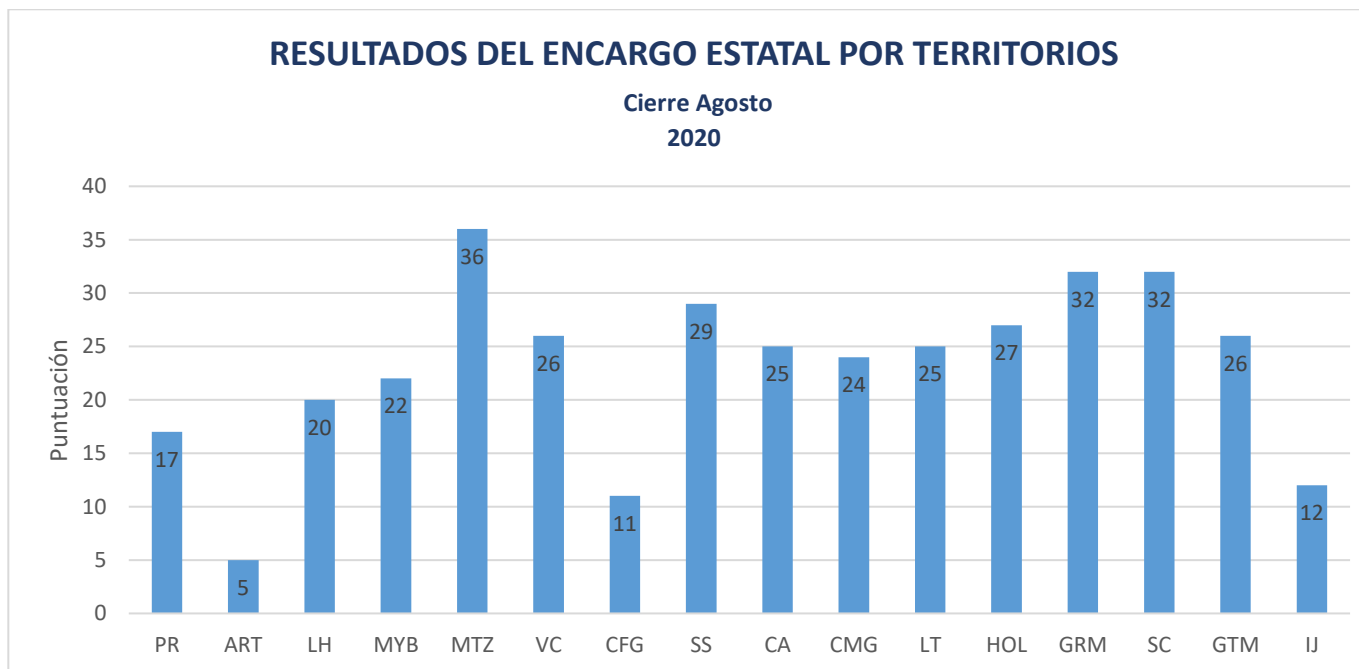


Gráfico 3: Resultados del encargo estatal por territorios al cierre de agosto de 2020.

Las provincias con los resultados integrales más favorables hasta la fecha en la gestión de los indicadores del encargo estatal son Matanzas, Granma y Santiago de Cuba. En tanto Artemisa, Pinar del Río y la Isla de la Juventud presentan integralmente los resultados más desfavorables.

Las complicaciones sanitarias generadas por la Covid-19 y las medidas adoptadas para su enfrentamiento limitan la fiscalización del INRH a las provincias en lo referido a la gestión de estos indicadores. También comienza a generalizarse en las provincias la falta de recursos para garantizar el mantenimiento planificado a las obras hidráulicas, fundamentalmente la falta de pintura para el mantenimiento a partes metálicas.

I.3 No conformidades en la gestión de los indicadores por territorios.

Delegaciones de Recursos Hidráulicos.

Se mantienen como no conformidades más comunes en la información aportada por la DPRH las siguientes:

- Ninguna DPRH presenta información de la gestión de los indicadores por otros prestadores de servicios.
- Las provincias con dos empresas de acueducto no evalúan el cumplimiento de los indicadores a partir de la integración de los resultados de cada empresa, Villa Clara y Santiago de Cuba.
- Los informes son innecesariamente extensos, literalmente repetitivos de los datos de las empresas, sin lograr sintetizar los resultados, establecer las acciones a desarrollar y evaluar el cumplimiento de estas indicaciones.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Pinar del Río.

1. Incumplen 5 indicadores y no definen las acciones para revertir la situación.
 - Agua suministrada.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres
 - Obras hidráulicas certificadas en el acueducto.
 - Población con servicio diario más de 12 horas.
 - Residual doméstico tratado.
2. Crece la inejecución del plan de agua suministrada (78 %). Se dejan de utilizar en la etapa 127.8 hm³, de ellos 97.5 hm³ por atrasos en la siembra del arroz.
3. Ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el riego del arroz de primavera, el plátano, la malanga, y el acueducto en 6 de los 11 municipios.
4. Crece la cantidad de captaciones del servicio de acueducto, pertenecientes a la EAA, que extraen más agua que la aprobada en el plan. En julio eran 22, al cierre de agosto se reportan 32.
5. Continúan sin recuperarse en las redes hidrológicas 10 pozos (6 de batometría y 4 de sondeo) de un total de 83. Ninguna de las 9 estaciones de la red hidrométrica está realizando aforos hace meses, por falta de molinetes y/o baterías. De las 3 estaciones hidrometeorológicas sola una está en funcionamiento, aunque limitado pues continúan rotos el pluviógrafo y los termómetros de temperatura máxima y mínima.
6. La provincia no tiene batómetro para realizar las mediciones al finalizar este período húmedo.

7. Se continúa posponiendo la certificación de la presa Nombre de Dios y están proponiendo pasarla para el próximo año por falta de recursos.
8. Se incumple en la fecha con el plan reajustado de certificación de obras de la EAA.
9. Se mantiene por meses el incumplimiento de la potabilidad bacteriológica del agua en los municipios de Pinar del Río, Viñales y San Juan. Se incumple el plan de muestreo en todos los municipios, siendo Mantua el más crítico con solo el 50 % de las muestras realizadas.
10. El informe de la DPRH no tomó en cuenta los resultados del muestreo de los metales pesados, donde resultaron 13 captaciones para el abasto humano con parámetros por encima de la norma cubana (6 por hierro, 4 por plomo, 1 por níquel, 1 por aluminio y 1 por manganeso), ni reflejó las acciones a acometer derivadas del mismo.

Dirección Provincial de Recursos Hidráulicos de Artemisa.

1. El informe de la provincia no abarca todos los indicadores debido a que la EAA Artemisa no informó los resultados de 6 de los 10 indicadores a reportar. De los indicadores reportados la provincia incumple 5 y no definen las acciones para revertir la situación.
 - Agua suministrada.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres
 - Cobertura de hidrómetros (Personas jurídicas) de la EAA.
 - Cobertura de hidrómetros (Personas naturales).
 - Ciclo de desobstrucciones.
2. Crece la inejecución del plan de agua suministrada (82 %). Se dejan de consumir en la etapa 86.9 hm³, fundamentalmente en el cultivo del arroz, el acueducto, las pérdidas en canales y la entrega a otras provincias.
3. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el riego del frijol, plátano, maíz y el acueducto en 8 de los 11 municipios. No se refleja en el informe ninguna proyección al respecto por la Dirección Provincial.
4. Continúan sin funcionar 2 pozos de la red hidrogeológica.
5. No se informa el resultado de los indicadores Potabilidad del agua, obras certificadas en el acueducto y población abastecida por pipas. Estos indicadores estaban incumplidos al cierre del mes de julio. Tampoco informan el agua suministrada en el acueducto, la población con servicio diario mas de 12 horas y el residual doméstico tratado.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de La Habana.

1. Incumplen 5 indicadores y no definen las acciones para revertir la situación.
 - Agua suministrada.
 - Rendimiento del agua.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres
 - Agua suministrada en el acueducto.
 - Ciclo de limpieza de fosas.
2. El informe de la DPRH es descriptivo y se limita a repetir los planteamientos del informe de las empresas.
3. Continúa creciendo el volumen de agua que se deja de consumir en la etapa con respecto al plan (45.0 hm³) alcanzando solo el 89 % del plan de agua suministrada, fundamentalmente en acueducto.
4. Continúan las extracciones por encima del plan aprobado (123 %) en el sistema Coca Zarza Bacuranao de la EAH.
5. Continúa el error de cálculo del indicador agua suministrada por Aguas de La Habana, sin que se señale y subsane el error por la DPRH al copiar literalmente los datos de la empresa.
6. Ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en el Sistema Sur donde la dotación real alcanza el 266 % del plan.
7. En las redes hidrológicas no funcionan las estaciones pluviométricas automáticas de la Cuenca Almendares Vento y la estación climática de la presa La Zarza que se encuentra en fase de instalación.
8. Ninguna de las 10 fuentes contaminantes planificadas a reducir hasta la fecha lo han logrado. El indicador reporta un cumplimiento del cero por ciento y no se presenta por la DPRH las acciones para revertir esta situación, ni siquiera lo señalan como indicador incumplido. En este mes de agosto y la etapa de transmisión autóctona limitada de la COVID – 19, las entidades están cerradas o en régimen reducido de producción y de personal. Las aguas residuales no alcanzan la representatividad requerida en la NC 27:2012. De 5 entidades a visitar, 2 estaban paradas, se pudo entrar en 4 de ellas.

Dirección Provincial de Recursos Hidráulicos de Mayabeque.

1. Incumplen 4 indicadores y las acciones planteadas para revertir esta situación no han sido efectivas.
 - Rendimiento del agua.
 - Cobertura de hidrómetros (Personas naturales).

- Ciclo de limpieza de fosas.
- Ciclo de desobstrucciones.

2. Se incrementa el incumplimiento de los volúmenes acumulados dejados de trasvasar desde Jaruco a La Coca (90 %) y desde Pedroso a Mampostón (50 %), comprometiendo la disponibilidad de los sistemas para enfrentar el próximo período seco.
3. Continúa el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el arroz de primavera, el lácteo, las conservas, las canteras y el acueducto en 9 de los 11 municipios.
4. En las redes hidrológicas no funcionan 9 pozos de la red hidrogeológica (de un total de 132) y la única estación climatológica de la provincia.
5. Se incumplen las acciones planificadas para el mantenimiento a la infraestructura operada por la EAH por falta de financiamiento de los gobiernos municipales sin embargo se mantiene la categoría de todas las obras certificadas.
6. Se continúa incumpliendo el mantenimiento del Canal Pedroso Güira, lo que conspira contra el inicio de la campaña de frío por este sistema, por falta de financiamiento en el municipio de Guines.
7. Se reitera el incumplimiento de la Potabilidad bacteriológica del agua en el municipio de Nueva Paz.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Matanzas.

No incumplen ningún indicador.

1. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 9 de los 10 municipios y en Aguas Varadero.
2. El indicador de la EAH reducción de fuentes contaminantes desde el cierre del mes de mayo superó la cifra planificada para todo el año.
3. En las redes hidrológicas está incompleto el equipamiento de la única estación climatológica de la provincia.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Villa Clara.

1. Incumplen 3 indicadores y las acciones planteadas para revertir esta situación no han sido efectivas.
 - Rendimiento del agua.
 - Control de la calidad de las aguas terrestres.
 - Residual doméstico tratado.

2. Solo 54 actividades de las 61 planificadas cumplen con el rendimiento plan. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 7 de los 13 municipios.
3. Continúan sin funcionar los pluviómetros (5) y limnómetros automáticos (4) del proyecto FORSAT. Tampoco funcionan las 2 estaciones climáticas con que cuenta la provincia.
4. Continúa informándose el incumplimiento acumulado del plan de muestreos de la REDCAL. Se han dejado de realizar o reportar 14 muestreos en el año por distintas causas sin que se reporte en la tabla del indicador su recuperación.
5. Se incumple el plan acumulado de muestreos de la potabilidad del agua.
6. En los meses de marzo y abril salud pública por dificultades en sus laboratorios debido a la Covid-19, certificó la potabilidad del agua a partir del resultado de las muestras del cloro residual en las redes sin ejecutar el muestreo bacteriológico.
7. Es un error de la DPRH evaluar el indicador Residual doméstico tratado de Bien en su informe. Se incumple el resultado sumando las 2 empresas de acueducto al 97 % por lo que se evalúa según el umbral del indicador de Regular.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Cienfuegos.

1. Incumplen 7 indicadores y las acciones planteadas no alcanzan la efectividad necesaria.
 - Agua suministrada.
 - Rendimiento del agua.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres
 - Agua suministrada en el acueducto.
 - Potabilidad del agua.
 - Ciclo de desobstrucciones.
 - Residual doméstico tratado.
2. Continúa la EAA sin entregar a la DPRH el informe valorativo de cumplimiento del encargo estatal. Solo entrega los registros en Excel de los indicadores.
3. Continúa el incremento del agua dejada de consumir en el período (30.1 hm³) por distintas causas alcanzando solo el 85 % del plan.
4. El indicador Agua suministrada es evaluativo para las dos empresas. Al cierre de agosto la EAA incumple el indicador al 84 % evaluándose de Regular, lo que no está reflejado en el informe de la DPRH como incumplimiento.
5. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 5 de los 8 municipios, el riego de arroz de frío, el frijol, la caña molida y los porcinos.

6. Continúa por la EAH el incumplimiento del indicador reducción de fuentes contaminantes, de un plan acumulado de 30 fuentes a reducir se logra en 4. No se definen por la DPRH las acciones a adoptar para transformar esta situación.
7. Se mantiene sin funcionar en las redes hidrológicas la única estación de aforo de la red hidrométrica.
8. Se reitera el incumplimiento de la potabilidad del agua en el municipio de Cienfuegos afectando el resultado de la provincia.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Sancti Spiritus.

1. Incumplen 2 indicadores. Se establece con claridad las acciones implementadas y su seguimiento.
 - Agua suministrada.
 - Residual doméstico tratado.
2. La información que muestra el informe de la DPRH sobre el plan del balance de agua al cierre del período difiera al informado por la EAH en 44.647 hm³ menos.
3. Continúa incrementándose el volumen de agua dejado de consumir. Se dejan de consumir en el período 51.3 hm³ por distintas causas alcanzando solo el 88 % de ejecución del plan.
4. Se continúan reportando 8 captaciones que extraen más agua que la aprobada en el plan.
5. Continúa el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 5 de los 7 municipios, el riego del arroz de frío, frijol, la acuicultura y la producción de cemento.
6. Continúan sin funcionar en las redes hidrológicas 1 pozo de sondeo la red hidrogeológica (de un total de 84), 6 pluviómetros automáticos (de un total de 20) y 2 limnómetros automáticos (de un total de 4). Las estaciones automáticas presentan dificultades en la transmisión de la información y no se dispone de los recursos necesarios para el seguimiento y sostenibilidad de este equipamiento adquirido por el proyecto FORSAT.
7. Continúa el incumplimiento del residual doméstico tratado, sin tener perspectivas claras para su cumplimiento al cierre del año.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Ciego de Ávila.

1. Incumplen 3 indicadores.
 - Cobertura de hidrómetros (Personas naturales).
 - Ciclo de desobstrucciones.

→ Población abastecida por pipas permanente.

2. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 6 de los 10 municipios, la caña molida y el porcino.
3. Se mantiene un total de 10 captaciones de acueducto presentan sobreconsumo.
4. Se mantiene por meses el incumplimiento del indicador cobertura hidrométrica en personas naturales.
5. Una vez más se incumple el plan de muestreo para la potabilidad del agua debido a las limitaciones que presentan los laboratorios de salud pública con los pomos de 120 ml y pipetas.
6. Se reitera el incumplimiento del indicador ciclo de desobstrucciones.
7. Se reitera el incumplimiento del indicador población abastecida por pipas permanente debido a que en el municipio Ciego de Ávila no se ha realizado ninguna acción de las previstas para eliminar ciclos de agua en pipa.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Camagüey.

1. Incumplen 3 indicadores.

- Agua suministrada en el acueducto.
- Ciclo de limpieza de fosas.
- Población abastecida por pipas permanente.

2. Continúa una vez más la EAA con la sobre ejecución del plan de agua suministrada al cierre del período al 104 %.
3. Las pérdidas en canales se sobregiran, alcanzando ya el 182 % del plan aprobado para el año sin que se reflejen por la DPRH las acciones a acometer para su solución. Se incumplen las acciones de mantenimiento planificadas en los canales.
4. Se mantiene el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en la producción de cerveza, lácteos, cárnicos y algunos hospitales.
5. Se incumple la certificación de 6 estaciones de bombeo de acueducto en el período.
6. Se continúan reportando 9 fuentes con entregas por encima del plan aprobado.
7. En las redes hidrológicas no funcionan 26 pozos de sondeo la red hidrogeológica (de un total de 142). Los equipos de sondeo (Level Meter) no están en buenas condiciones para garantizar las lecturas.
8. La actividad de mantenimiento tiende a deteriorarse en la reparación de juntas, la chapea mecanizada y la pintura debido a la falta de áridos, combustibles y pinturas.
9. Este mes el 84 % de las estaciones de consumo humano muestreadas por la REDCAL están afectadas en sus parámetros de calidad del agua.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Las Tunas.

1. Se incumplen 3 indicadores.
 - Reducción de fuentes contaminantes.
 - Agua suministrada en el acueducto.
 - Ciclo de limpieza de fosas.
2. El informe de la DPRH no se refiera al incumplimiento continuado del indicador Reducción de fuentes contaminantes, solo se logran reducir 4 de las 11 planificadas evaluándose de Mal. No se definen las acciones para revertir esta situación.
3. Se incumple el indicador Agua suministrada en la EAA, se alcanza solo el 87 % del plan.
4. Continúa reportándose un total de 13 fuentes que presentan sobreconsumo.
5. En las redes hidrológicas continúan sin funcionar 11 pozos de sondeo la red hidrogeológica (de un total de 124). La estación hidrométrica y la climatológica están incompletas, funcionan con importantes limitaciones de equipamiento y recursos como las baterías para los molinetes.
6. Se mantiene las afectaciones en las estaciones de consumo humano muestreadas en el mes, 24 de las 26 muestreadas están afectadas en sus parámetros de calidad del agua.
7. Crece hasta 60 el número de captaciones de la EAA con sobre cumplimiento del plan de extracción aprobado para el período.
8. Se incumple el plan de muestreos de la potabilidad del agua en la provincia.
9. Se reitera el incumplimiento del Ciclo de limpieza de fosas, sin que se definan acciones para alcanzar el cumplimiento del mismo.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Holguín.

1. Incumplen 3 indicadores.
 - Agua suministrada.
 - Rendimiento del agua.
 - Agua suministrada en el acueducto.

2. Se reitera y crece el incumplimiento del indicador Agua suministrada por la EAH. Se dejan de consumir en el período 49.4 hm³ alcanzando solo el 84 % de ejecución del plan.
3. Crece el incumplimiento del indicador Rendimiento óptimo del agua en la EAH, solo se cumple el rendimiento planificado en 118 de los 127 destinos previstos.
4. Continúan reportándose 24 captaciones que presentan sobreconsumo.
5. En las redes hidrológicas continúan sin funcionar 4 pluviómetros automáticos (de un total de 6). La estación climática funciona con limitaciones del equipamiento.
6. El 61 % de las estaciones de consumo humano muestreadas en el mes por la REDCAL están afectadas en sus parámetros de calidad del agua.
7. Se incumple el plan de muestras para la Potabilidad del agua en las 2 EAA por limitaciones en el laboratorio de salud pública.
8. Se reitera el incumplimiento del indicador Agua suministrada por la EAA Holguín, alcanzando solo el 87 % del plan.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Granma.

1. Incumplen 1 indicador.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres.
2. La DPRH continua sin poner en su informe el incumplimiento del indicador Reducción de fuentes contaminantes por la EAH (Plan 11, Real 7) y menos aún plantear las acciones para transformar el comportamiento negativo de este indicador por meses.
3. En las redes hidrológicas no funciona un pluviómetro automático (de un total de 2). En las estaciones hidrométricas faltan las baterías para el funcionamiento de los molinetes, thalímides y sondas hidrostáticas.
4. Carencia de batómetros para la toma de muestras a distintas profundidades y sondas para los niveles, trabajo que se hace con equipos artesanales construidos por los propios especialistas. Las estaciones climáticas tienen déficit de equipamiento.
5. El 86 % de las estaciones de abasto humano muestreadas en el mes están afectadas en sus parámetros de calidad del agua fundamentalmente los CTT.
6. Se pospuso la certificación de la EBAP Ceibabo de Niquero previstas en el plan en esta etapa, para septiembre.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Santiago de Cuba.

1. Incumplen 1 indicador.
 - Población con servicio diario más 12 horas.
2. Continúa el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el frijol, el plátano, las conservas, la caña molida, y las escuelas.
3. Crece hasta 7 el total de fuentes que presentan sobreconsumo en el período.
4. Continúan sin funcionar en las redes hidrológicas 1 pluviómetro convencional (de un total de 140), 3 pluviómetros automáticos de la cuenca del Cauto (de un total de 6) y una estación climatológica. En este mes se entregó a la Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos Santiago de Cuba la solicitud para la desactivación de la estación de Alerta Temprana ubicada en el embalse C. M. de Céspedes por la EAH producto al vandalismo.
5. El 80 % de las estaciones de consumo humano muestreadas en el mes están afectadas en sus parámetros de calidad del agua.
6. En el modelo Anexo 4, donde se muestra la información consolidada de las dos empresas de acueducto se debe reflejar una columna con el % de cumplimiento del plan.

Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos de Guantánamo.

1. Incumplen 3 indicadores.
 - Control de la calidad de las aguas terrestres.
 - Reducción de fuentes contaminantes de las aguas terrestres.
 - Obras hidráulicas certificadas en el acueducto
2. Continúa el ineficiente uso del agua con respecto al plan aprobado en el acueducto en 4 de los 10 municipios y en las conservas.
3. Concluyó la instalación de los 11 pluviómetros que se autorizaron por el INRH.
4. Continúan sin funcionar en las redes hidrológicas 2 de las 7 estaciones hidrométricas.
5. Deben recuperar el muestreo de las 2 estaciones de la REDCAL que se dejaron de realizar por bajos niveles en los pozos.
6. Crece el incumplimiento del indicador Reducción de fuentes contaminantes. De 63 fuentes planificadas a reducir la contaminación a partir de su apego a la NC 27, solo 2 cumplen.
7. Fue penalizada la obra Laguna de oxidación El Aguacate ya que no cumple con los requisitos de remoción de DBO y DQO para mantener la certificación.

8. La información que se presenta de la potabilidad del agua corresponde al cierre de junio, ya que salud pública aún no ha informado los resultados al cierre de agosto.
9. En la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico persiste el error en la forma de determinación de las dotaciones municipales y provincial, pese a que se les explicó según se indicó en la Reunión Nacional de Directores Técnicos.

Delegación Municipal de Recursos Hidráulicos de la Isla de la Juventud.

1. Incumplen 7 indicadores.
 - Agua suministrada.
 - Agua suministrada por el acueducto.
 - Cobertura de hidrómetros (Personas naturales).
 - Obras hidráulicas certificadas en el acueducto.
 - Población con servicio diario más de 12 horas.
 - Ciclo de desobstrucciones.
 - Residual doméstico tratado.
2. Continúa el incumplimiento del indicador agua suministrada de la EAH alcanzando el 85 % del plan, fundamentalmente por los bajos consumos del MINAG en el riego de cultivos varios por rotura de estación de bombeo. También se incumple este indicador en el acueducto alcanzando el 89 % del plan.
3. En el informe de la DMRH no se hace referencia a las limitaciones de las redes hidrológicas.
4. Se informa por la DMRH que se incumple el indicador Obras hidráulicas certificadas en el acueducto, de un plan de 42 solo se cumple en 33.
5. El 54 % de las estaciones de abasto humano muestreadas en agosto están afectadas en sus parámetros de calidad del agua.
6. Se incumple el plan de muestreo para la potabilidad del agua al 60 %.
7. Se repite el incumplimiento del indicador Residual doméstico tratado.

Planteamientos desde las provincias pendientes de tratamiento por el INRH.

- Se incumplen las acciones planificadas para el mantenimiento a la infraestructura operada por la EAH de Mayabeque por falta de financiamiento de los gobiernos municipales por dos años consecutivos. Se continúa incumpliendo el mantenimiento del Canal Pedroso Güira, lo que conspira contra el inicio de la campaña de frío por este sistema, por falta de financiamiento en el municipio de Guines.

- La DPRH de Matanzas señala que en el caso de la EAA de Matanzas el plan aprobado de agua suministrada por la Provincia es 130,0 hm³ y no 132,75, la diferencia pertenece a la Provincia de Mayabeque, pero su OSDE los obliga a ponerlo de esta forma.
- La EAH de la provincia de Villa Clara plantea que todas las obras certificadas no cuentan con el diploma que las acredita porque no han sido enviados desde el INRH.
- La EAH de la provincia de Sancti Spíritus plantea que no existen medias históricas de las cuencas hidrográficas, se tomaron los promedios de las cuencas de embalses ubicados en cada cuenca.
- La EAH de la provincia de Holguín plantea que la DPRH de Holguín ya solicitó al INRH la inspección para la certificación de la red evaporimétrica (5 estaciones).
- La EAH de Santiago de Cuba plantea que se entregó informe al INRH y el OSDE GIAT para la reactivación de los pluviómetros automáticos de las presas Carlos M de Céspedes y Hatillo a las que les robaron el cable de transmisión de datos al panel. Hasta el momento la situación se mantiene igual.
- La DPRH de Guantánamo plantea que los especialistas de la Empresa de Aprovechamiento Hidráulico de Guantánamo aún no rectifican el procedimiento para la determinación de las dotaciones municipales y provinciales, según indicación recibida en la Reunión Nacional de Directores Técnicos. Se solicitó por la DPRH al INRH que evaluara este tema con las OSDES y aún no se recibe respuesta de ello.
- La EAA de Guantánamo plantea que en el Plan del año consta propuesta a certificar la Planta Desalinizadora Punta de Maisí pendiente de certificación por el INRH pues entre otras causas no existe aún un procedimiento para su certificación.
- La DMRH de la Isla de la Juventud evalúa de Mal el indicador Obras certificadas en el acueducto por incumplimiento del plan vigente que es de 44. Los compañeros del acueducto en la Isla informan que el OSDE A y S le redujo el Plan a 33 al igual el Real a 33, el cual la Delegación no cuenta con la información dicha por el Grupo y el INRH. La Delegación considera que ellos tienen dinero para el plan de mantenimiento que no utilizan. En el Mes de Julio se tenía previsto continuar con su plan de Certificación de 2 Estaciones de Bombeo mensuales el cual se viene incumpliendo por las causas ya mencionadas anteriormente. Es necesario esclarecer esta situación oficialmente.

Resultados del Grupo Empresarial de Gestión de las Aguas Terrestres.

Tabla resumen cumplimiento de los indicadores.

| No. | Indicador | UM | Valor Potencial | Línea Base año anterior | Plan Año Aprob. | Plan Año Ajust | Plan Acum Aprob | Plan Acum Ajust | Real Acum | % | % | % | % |
|-----|--|-----------------|-----------------|-------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10/9 | 10/8 | 10/7 | 10/6 |
| 1 | Agua Suministrada | hm ³ | 6630 | 7048,9 | 7651,5 | 7482,8 | 5390,1 | 5269,4 | 4697,1 | 89,1 | 87,1 | 62,8 | 61,4 |
| 2 | Rendimiento Óptimo del Agua | U | 4505 | 1174 | 1339 | - | 905 | - | 902 | - | 99,7 | - | 67 |
| 3 | Cobertura Redes de Monitoreo | % | 100 | 95 | 95 | | 95 | | 95.6 | | 101 | | 101 |
| 4 | Cobertura de Hidrómetros de Personas Jurídicas | % | 100 | 46.6 | 58.3 | 48.1 | 44.3 | 44.3 | 44.7 | 101 | 101 | 93 | 77 |
| 5 | Obras Certificadas | U | 480 | 360 | 370 | 371 | 364 | 364 | 364 | 100 | 100 | 98 | 98 |
| 6 | Control de la calidad de las aguas terrestres | U | 9941 | 9548 | 9941 | - | 6677 | - | 6661 | - | 99.8 | - | 67 |
| 7 | Reducción de fuentes contaminantes | U | 12433 | 289 | | 227 | | 136 | 126 | 92.6 | | 55.5 | |
| 8 | Eficiencia en conducción de canales | % | 85 | 77.4 | 79.5 | 79.5 | 77.3 | 77.3 | 77.9 | 101 | 101 | 98 | 98 |

Resultados del Grupo Empresarial de Agua y Saneamiento y Aguas de La Habana.

Tabla resumen cumplimiento de los indicadores.

| No. | Indicadores | UM | Plan Acum. | Real Acum. | % | Plan Acumulado | | | Real Acumulado | | | % AyS | % AH |
|-----|---|-----------------|------------|------------|-------|----------------|---------|--------|----------------|---------|--------|-------|-------|
| | | | | | R/P | INRH | AyS | AH | INRH | AyS | AH | R/P | R/P |
| 1 | Agua Suministrada/ Dotación | hm ³ | 1119,66 | 1019,156 | 91,0 | 1119,66 | 761,261 | 358,4 | 1019,16 | 704,557 | 314,6 | 92,6 | 87,8 |
| 2 | Cobertura de hidrómetros (PJ) | % | 84,5 | 83,600 | 98,9 | 84,5 | 92,60 | 66,56 | 83,60 | 91,43 | 65,59 | 98,7 | 98,5 |
| 3 | Cobertura de hidrómetros (PN) | % | 24,7 | 24,500 | 99,2 | 24,7 | 25,36 | 22,73 | 24,5 | 25,04 | 22,68 | 98,7 | 99,8 |
| 4 | Potabilidad del Agua | % | 96,60 | 98,30 | 101,8 | 96,6 | 96,60 | 97,00 | 98,30 | 98,30 | 99,90 | 101,8 | 103,0 |
| 5 | Obras hidráulicas certificadas. | U | 2664 | 2634 | 98,9 | 2664 | 2461 | 203 | 2634 | 2431 | 203 | 98,8 | 100,0 |
| 6 | Población c/ servicio diario + 12 horas. | Hab | 1986954 | 1887756 | 95,0 | 1986954 | 1589580 | 397374 | 1887756 | 1507706 | 380050 | 94,8 | 95,6 |
| 7 | Ciclo de limpieza de fosas. | Días | 44,00 | 27,98 | 136,4 | 44,00 | 42,00 | | 27,98 | 27,98 | | 66,6 | |
| 8 | Ciclo de desobstrucciones. | Días | 6,00 | 4,86 | 119,0 | 6,00 | 6,00 | 5,00 | 4,86 | 4,89 | 5,00 | 81,5 | 100,0 |
| 9 | Residual doméstico tratado. | hm ³ | 62,603 | 66,845 | 106,8 | 62,603 | 24,603 | 38,000 | 66,845 | 27,745 | 39,100 | 112,8 | 102,9 |
| 10 | Población abastecida por pipas permanente | Hab | 141257 | 132227 | 106,4 | 141257 | 120792 | 20465 | 132227 | 112532 | 19695 | 93,2 | 96,2 |

Atentamente,

Emilio Cosme Suarez.
Director General

Dirección de Gestión Integrada del Agua.

CC. Presidente Grupo Empresarial de Agua y Saneamiento.
Presidente Grupo Empresarial de Gestión de las Aguas Terrestres.
Delegados.
Directores de Recursos Hidráulicos del CAP Artemisa y Mayabeque.

IV. LOS ANEXOS

Tabla 1: Fecha de entrega del informe al INRH por entidades al cierre del mes de agosto 2020.

| Orden de entrada | ORGANIZACIÓN | PROVINCIA | MES | |
|--------------------------|--------------|---------------------|-----------------|--------------|
| | | | SEPTIEMBRE | |
| | | | Día planificado | Día recibido |
| 1 | DPRH | Villa Clara | 10 | 7 |
| 2 | DPRH | Santiago de Cuba | 10 | 8 |
| 3 | CAP | Mayabeque | 10 | 8 |
| 4 | CAP | Artemisa | 10 | 8 |
| 5 | DPRH | Matanzas | 10 | 8 |
| 6 | DPRH | Camaguey | 10 | 9 |
| 7 | DPRH | Las Tunas | 10 | 9 |
| 8 | DPRH | Guantánamo. | 10 | 9 |
| 9 | DPRH | Ciego de Avila | 10 | 9 |
| 10 | DPRH | Sancti Spíritus | 10 | 9 |
| 11 | DPRH | Holguín | 10 | 9 |
| 12 | GE | GIAT | 10 | 10 |
| 13 | DMRH | Isla de la Juventud | 10 | 10 |
| 14 | DPRH | Granma | 10 | 10 |
| 15 | DPRH | Cienfuegos | 10 | 10 |
| 16 | DPRH | Pinar del Río | 10 | 10 |
| 17 | DPRH | La Habana | 10 | 10 |
| 18 | GE | A y S | 10 | 10 |
| Promedio del país | | | 10 | 9,1 |

Tabla 2: Empresas que incumplen con la fecha de entrega a las DPRH al cierre del mes de agosto 2020.

| GRUPO EMPRESARIAL | EMPRESA | MES | |
|-------------------------------------|----------------|-----------------|--|
| | | SEPTIEMBRE | |
| | | Día planificado | Día recibido |
| GIAT | EAH Granma | 5 | 9 |
| A y S | EAA Artemisa | 5 | Solo informaron 4 de los 10 indicadores. |
| | EAA Cienfuegos | 5 | 9 |
| | EAA Camagüey | 5 | 8 |
| | EAA Holguín | 5 | 9 |
| | EAA Granma | 5 | 9 |
| TOTAL EMPRESAS INCUMPLIDORAS | 6 | | |

Tabla 3: Cumplimiento de los indicadores del encargo estatal por territorios y grupos empresariales hasta el cierre del mes de agosto de 2020.

| GRUPO EMPRESARIAL | INDICADORES DEL ENCARGO ESTATAL | DPRH | | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|-------------------|--------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | | PR | ART | LH | MYB | MTZ | VC | CFG | SS | CA | CMG | LT | HOL | GRM | SC | GTM | IJ | |
| GIAT | Agua suministrada | -2 | -1 | -1 | 2 | 2 | 2 | -1 | -1 | 2 | 2 | 2 | -1 | 2 | 2 | 2 | -1 | 10 |
| | Rendimiento del agua. | 2 | 2 | -1 | -1 | 2 | -1 | -1 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 |
| | Cobertura redes de monitoreo | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| | Cobertura de hidrómetros (PJ) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| | Obras certificadas | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| | Control de la calidad de las AT | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | 2 | 25 |
| | Reducción de FC de las AT | -2 | -2 | -2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 2 | -2 | 2 | -2 | 2 | 4 |
| | Eficiencia en conducción de canales | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 32 |
| | SUBTOTAL EAH | 8 | 9 | 6 | 13 | 16 | 9 | 6 | 13 | 16 | 16 | 12 | 10 | 12 | 16 | 9 | 13 | 184 |
| A y S | Agua Suministrada. | 2 | NI | -1 | 2 | 2 | 2 | -1 | 2 | 2 | -2 | -1 | -1 | 2 | 2 | 2 | -1 | 11 |
| | Cobertura de hidrómetros (PJ). | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 |
| | Cobertura de hidrómetros (PN) | 2 | -2 | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | 18 |
| | Potabilidad del Agua. | 2 | NI | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 |
| | Obras hidráulicas certificadas. | -1 | NI | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | -2 | 20 |
| | Población con servicio diario > 12 h | -2 | NI | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 2 | -2 | 18 |
| | Ciclo de limpieza de fosas. | 2 | 2 | -1 | -1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 |
| | Ciclo de desobstrucciones. | 2 | -2 | 2 | -2 | 2 | 2 | -2 | 2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -1 | 13 |
| | Residual doméstico tratado. | -2 | NI | 2 | 2 | 2 | -1 | -2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | 11 |
| | Población abastecida por pipas pmte. | 2 | NI | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | -2 | -2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 22 |
| | SUBTOTAL EAA | 9 | -4 | 14 | 9 | 20 | 17 | 5 | 16 | 9 | 8 | 13 | 17 | 20 | 16 | 17 | -1 | 185 |
| TOTAL | 17 | 5 | 20 | 22 | 36 | 26 | 11 | 29 | 25 | 24 | 25 | 27 | 32 | 32 | 26 | 12 | 369 | |

NP: No procede. NI: No informaron. PJ: Personas Jurídicas. PN: Personas Naturales. AT: Aguas Terrestres. FC: Fuentes Contaminantes.

Para cuantificar la evaluación cualitativa de los indicadores se le asignan los siguientes valores:

Indicadores evaluados de BIEN: 2 puntos.

Indicadores evaluados de REGULAR: -1 punto:

Indicadores evaluados de MAL. -2 puntos.